



Skanna QR-koden
eller gå in på autoconcept.se



Vad händer vid fordonsskada?

1

Kontakta AutoConcept

Om en skada uppstår, kontakta oss innan du lämnar in fordonet på verkstad. Vi hänvisar dig till den verkstad som kan hjälpa dig på bästa möjliga sätt.

2

På verkstaden

Kontakta och besök den verkstad vi hänvisat till. Verkstaden utför då en felsökning och identifierar vad ditt fordon har för skada.

3

Skadeanmälan

När verkstaden identifierat skadan och orsaken till den skickar de in en skadeanmälan till oss. Reparationen kan påbörjas när vi återkommit till verkstaden med ett godkännande.

4

Reparation

När skadeanmälan godkänts påbörjas reparationen av ditt fordon. Kostnaden för felsökning hos verkstaden ersätts givetvis om reparationskostnaden täcks av din garanti. Verkstaden meddelar dig när arbetet är klart!

Garantivillkor

Xtra Plus



We care
for people
in motion

Våra garantier levereras alltid med



Snabb och personlig skadehantering

Våra skadetekniker har lång erfarenhet och kunskap om fordon för att kunna hjälpa dig så snabbt som möjligt.



Gäller i hela EU, EES, Storbritannien och Schweiz

Våra garantier gäller även vid skada utomlands så att du kan känna dig trygg under semestern.



Möjlighet till förlängning

När garantiperioden börjar närma sig sitt slut kommer du som fordonsägare få erbjudande om att förlänga ditt skydd.



Fri årlig körsträcka

Alla våra garantier ger dig obegränsad årlig körsträcka.

Vår erfarenhet - din trygghet

Sedan 1999 har vi hjälpt fordonsägare till ett tryggare fordonsäggande. Vår erfarenhet säger oss att det kan vara lika tryggt att äga ett begagnat fordon som ett nytt – om man väljer AutoConcept.

Med en passion för fordon och djup kunskap jobbar vi idag för att skapa trygghet för fordonsägare i hela Norden.

Powered by

helvetia
Your Swiss Insurer

1. Garantins tillämpningsområde och Administratör av garantin

Garantin gäller för det fordon som framgår av garantibeviset. Garantin är ett avtal mellan den fordonsägare och fordonshandlare som finns angivna på garantibeviset. AutoConcept Insurance AB, org.nr. 556574-4397 administrerar och reglerar de krav som ställs i samband med denna garanti och till det belopp som godkänns.

2. Var garantin gäller

Garantin gäller för skador som inträffar och för reparationer som utförs i något land inom EU, EES, Storbritannien eller Schweiz.

3. Vad garantin omfattar

Garantin omfattar plötslig oförutsedd skada med funktionsbortfall på komponent som är uppräknad på garantibeviset.

4. Allmänna förutsättningar för garantins giltighet

Garantin gäller för den tidsperiod och med de kilometer- och beloppsbegränsningar som finns angivna på garantibeviset.

Garantin gäller svenskregistrerade fordon med en totalvikt av högst 3,5 ton om inget annat framgår av garantibeviset.

Garantin upphör att gälla om fordonsägaren säljer fordonet vidare till annan juridisk person än fordonshandlaren. Fordonsägaren kan inte ställa krav på återbetalning av eventuell garantikostnad. Maxbelopp för garantin framgår av garantibeviset. Summan av alla krav som ställs under garantitiden får inte överstiga fordonets marknadsvärde. Garantin gäller inte om fordonsägaren eller annan i samband med ett skadeärende, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet ger oriktiga eller ofullständiga uppgifter som är av betydelse för bedömningen av skadan.

Garantin gäller inte för skada eller fel som fanns eller funnits på fordonet före garantins startdatum. Garantin gäller inte heller för felmonterade delar eller delar som inte var monterade vid leverans från fordonstillverkare.

Xtra Plus övergår till XtraGaranti Diamond när fordonet når en ålder av 7 år eller 150 000 km inom giltighetsperioden. Garantin för högspänningsbatteriet upphör när garantin övergår till XtraGaranti Diamond. Du hittar komponentomfattningen för Diamond på vår webbplats: www.autoconcept.se/bil

5. Allmänna säkerhetsföreskrifter och begränsningar

5.1 Krav på service

För att garantin ska gälla ska sista service vara utförd med eventuella servicetillägg om det inte tidigare blivit utfört/dokumenterat. Med servicetillägg menas exempelvis växellådsolja, kamrem, bränslefilter med mera i det fall gränsen för serviceintervallen är uppnådd. Service under garantiperioden ska utföras enligt fordonstillverkarens anvisningar. Kvitto/faktura på utförd service kan på begäran behöva uppvisas i samband med ett skadeärende.

5.2 Allmänna begränsningar

Garantin gäller inte för skada som uppstår i samband med yttre påverkan, tävling, uthyrning, taxikörning, terrängkörning eller annan form av användning som utsätter fordonet för onormal belastning. Inte heller för utryckningsfordon eller för skada som förorsakas direkt eller indirekt av frost, överhettning, trimning, optimering, fukt, brand, korrosion, oxidation, bristande underhåll, oaksamhet eller lagbrott.

Garantin är ett tillägg till och begränsar inte på något sätt de krav fordonsägaren, enligt svensk lag, har rätt till.

6. Skadereglering och undantag från ersättning

6.1 Reglering av skada

Om inget annat anges i garantibeviset, ska skadan omedelbart anmälas till AutoConcept, innan bilen lämnas in på verkstad.

Om inget annat kan visas, anses skadetillfället vara det datum då anmälan gjordes till AutoConcept.

Reparation som påbörjas utan skriftligt godkännande från AutoConcept sker på fordonsägarens egen bekostnad. Felsökning beordras av fordonsägaren. Kostnaden för felsökning och reparation ersätts enligt fordonstillverkarens tidssystem, men endast om skadan godkänns.

AutoConcept har rätt att begära information och dokument som behövs för att hantera skadan och kan ange verkstad eller leverantör. AutoConcept avgör om begagnade delar ska användas vid reparation. Om felet inte går att åtgärda eller återkommer ska AutoConcept kontaktas omedelbart. AutoConcept ansvarar inte för felaktig diagnos eller reparation.

6.2 Detta ersätts inte

Om inget annat angivits i garantibeviset omfattas inte: karosseri, inredningsdetaljer, lack, speglar, glas, katalysator, filter, belysning (såsom LED-, Xenon-, diod-, glöd-, och halogenlampor), batterier, underhållnings-, navigations-, och kommunikationsutrustning, programmering, fel som kan avhjälpas genom rengöring och/eller justering, uppdatering av mjukvara, kablage, slangar, vajrar, rör, packningar, damasker, gummidetaljer, remmar, bromsbelägg, kopplingslameller och liknande samt delar som normalt ingår i underhållsservice. Ej heller kringkostnader såsom hyrbil, taxi, hotell eller liknande.

Egenheter som ett fordon kan ha omfattas inte av garantin. Egenheter är exempelvis missljud, vibrationer/ryckningar, hög oljeförbrukning, slitage och läckage.

Följdskada på komponent som inte omfattas och/eller följskada orsakad av komponent som inte omfattas, ersätts inte.

6.3 Ersättning vid skada

Vid skada på komponenter som inte längre fungerar och behöver bytas ut, erbjuder vi ersättning baserat på fordonets måtarställning vid skadetillfället enligt följande:

Arbete: 100%

Delar:

0 - 150 000 km	100% ersättning
150 001 – 200 000 km	80% ersättning
200 001 km och över	60% ersättning

För begagnade delar görs inget avdrag, vilket innebär att du får full ersättning för dessa.

7. Andra garantier och försäkringar

Har fordonet gällande maskinskadeförsäkring ersätter garantin självrisk för fordonsägaren under förutsättning att skadan omfattas av denna garanti.

8. Personuppgifter

Fordonshandlaren och administratören av garantiavtalet (AutoConcept) behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lag. Du kan ta del av AutoConcepts integritetspolicy på autoconcept.se.

9. Om du inte är nöjd

Om du inte håller med i vår bedömning, logga in på dina sidor för att läsa produktvillkoren och för att se vilka komponenter som omfattas.

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha läst produktvillkoren, kontakta den skadetekniker som handlagt ditt ärende.

Om du anser att beslutet är felaktigt kan du begära omprövning via e-post till info@autoconcept.se, där du motiverar varför du tycker beslutet är fel.

Du kan även få ditt ärende granskat av vår kundombudsman inom 3 månader från att du fick ditt skadesvar. Kontakta kundombudet via AutoConcepts hemsida eller per post på: Kundombud, AutoConcept Insurance AB, Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka.

Du kan vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) vid missnöje efter kundombudets prövning.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm,
www.arn.se, arn@arn.se,
Tel 08-508 860 00